



## POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU M.ST. WARSZAWY

1. Prezydent m.st. Warszawy, jako kierownik Urzędu m.st. Warszawy, deklaruje osobiste zaangażowanie w podnoszenie poziomu jakości życia w m.st. Warszawie, poprzez sprawowanie pieczy nad doskonaleniem usług świadczonych przez Urząd m.st. Warszawy.
2. Miarą realizacji zadania, o którym mowa w pkt. 1, jest poziom deklarowanego zadowolenia mieszkańców Warszawy, pracowników Urzędu m.st. Warszawy oraz innych podmiotów uczestniczących w życiu Warszawy.
3. Stałe podnoszenie jakości życia w m.st. Warszawie i doskonalenie pracy Urzędu m.st. Warszawy jest osiągnięte poprzez realizację poniższych celów jakościowych:
  - 1) uzyskanie wysokiego poziomu zaspokojenia zbiorowych potrzeb mieszkańców m.st. Warszawy;
  - 2) zajęcie przez Warszawę wraz ze swoim obszarem metropolitalnym znaczącej pozycji wśród metropolii europejskich na miarę nowoczesnej stolicy XXI wieku;
  - 3) zapewnienie skutecznej koordynacji współpracy i komunikacji wszystkich stron zainteresowanych rozwojem m.st. Warszawy;
  - 4) kierowanie Urzędem m.st. Warszawy przy użyciu nowoczesnych technik;
  - 5) zapewnienie etycznego, efektywnego i gospodarnego wykorzystania zasobów do wykonywania zadań publicznych.
4. Cele, o których mowa w pkt 3, są osiągnięte w oparciu o spełnienie wymagań i ciągłe doskonalenie Systemu zarządzania jakością Urzędu m.st. Warszawy zgodnego z Normą ISO 9001.

PREZYDENT  
MIASTA STOLECZNEGO WARSZAWY

Hanna Gronkiewicz-Waltz