



## POLITYKA JAKOŚCI URZĘDU MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY

1. Prezydent m.st. Warszawy, jako kierownik Urzędu m.st. Warszawy, deklaruje osobiste zaangażowanie w podnoszenie poziomu jakości życia w m.st. Warszawie, poprzez świadczenie przez Urząd m.st. Warszawy wysokiej jakości usług powszechnie dostępnych.
2. Miarą poziomu realizacji tego zadania jest deklarowane zadowolenie mieszkańców Warszawy, pracowników Urzędu m.st. Warszawy oraz innych podmiotów uczestniczących w życiu Warszawy.
3. Stałe podnoszenie jakości życia w m.st. Warszawie i jakości pracy Urzędu m.st. Warszawy jest osiąganę poprzez realizację poniższych celów jakościowych:
  - 1) uzyskanie wysokiego poziomu zaspokojenia zbiorowych potrzeb mieszkańców m.st. Warszawy;
  - 2) zajęcie przez Warszawę znaczącej pozycji wśród metropolii europejskich na miarę nowoczesnej stolicy XXI wieku;
  - 3) utrzymanie stałej komunikacji i współpracy wszystkich stron zainteresowanych rozwojem m.st. Warszawy;
  - 4) kierowanie Urzędem m.st. Warszawy przy użyciu nowoczesnych technik zarządzania i infrastruktury teleinformatycznej;
  - 5) zapewnienie etycznego, efektywnego i gospodarnego wykorzystania zasobów do wykonywania zadań publicznych.
4. Cele, o których mowa w ust. 3, są osiąganę w oparciu o spełnienie wymagań i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością Urzędu m.st. Warszawy zgodnego z Normą ISO 9001:2008.

**PREZYDENT**  
miasta stołecznego Warszawy

  
Hanna Gronkiewicz-Waltz